

## کارگاه آموزشی معماری فرآیندهای کسب و کار ویژه مدیران (۶ ساعت)

### عنوان کارگاه:

انگلیسی: Business Process Architecture

فارسی: معماری فرآیندهای کسب و کار

### درباره کارگاه:

در این کارگاه آموزشی سه رویکرد معتبر در حوزه بهبود و مهندسی فرآیندهای سازمانی، یعنی معماری سازمانی (EA)، مهندسی مجدد فرآیندها (BPR) و مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM) بصورت کامل معرفی و مقایسه خواهند شد تا سازمان بتواند با بررسی نقاط قوت و ضعف هر کدام تصمیم بگیرد که از کدام رویکرد استفاده کند و چه مسیری باید پیموده شود تا به اهداف مطلوب برسد.

همچنین در طول کارگاه آموزشی برای هر رویکرد تجارب صورت گرفته و نتایج آن با مثال های عملی ارائه خواهد شد، بگونه ای که شرکت کنندگان در پایان کارگاه بتوانند تفاوت کاربرد و مزیت هر کدام از سه رویکرد گفته شده را به درستی تشخیص دهند. این کارگاه آموزشی میتواند پیش نیازی برای دوره های آموزشی تفصیلی باشد.

### اهداف کارگاه:

- آشنایی با سه رویکرد اصلی در مباحث بهبود و مدیریت فرایند (BPM, BPR, EA)
- برآورد هزینه و دستاورد اجرای هر کدام از رویکردها در سازمان
- نگاهی کوتاه به تجارب اجرای سه رویکرد در ایران و جهان
- مقایسه و انتخاب رویکرد مناسب با توجه به شرایط سازمانی
- مشخص نمودن نقشه راه پیش روی سازمان

### مخاطبان کارگاه:

- مدیران حوزه تحول اداری و بهبود روش ها
- مدیران فناوری اطلاعات سازمان ها
- طراحان و متولیان حوزه بهبود فرایندها در سازمان

## آشنایی با مدرس:

امیر مهجوریان (mahjoorian@ieaf.ir , mahjoorian@karizsystem.ir)

مدیر فنی آزمایشگاه مرجع معماری سازمانی سرویس گرا و مدیر عامل شرکت کاریز سیستم پویا

مسلط بر سیستم های مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)، معماری سازمانی (EA)، طراحی سازمان سرویس گرا، معماری سرویس گرا (SOA)، یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (EAI)، انواع ابزارهای طراحی و پیاده سازی فرایندها و ...

با سابقه برگزاری دوره های آموزشی و کارگاه های تخصصی از جمله:

۱. سمینار بازمهندسی فرایندهای ارائه خدمت با رویکرد سرویس گرا در سازمان تنظیم مقررات - ۹۵
۲. سمینار مدل مرجع خدمات دولت در همایش رونمایی از چارچوب معماری سازمانی ایران - ۹۵
۳. سمینار سازمان سرویس گرا برای هیات مدیره شرکت دیجی کالا - ۹۵
۴. دوره آموزشی معماری سازمانی در شرکت ایران کیش - ۹۵
۵. سمینار سازمان سرویس گرا برای مدیران شرکت ایران کیش - ۹۵
۶. دوره آموزشی معماری سازمانی در پژوهشگاه نیرو - ۹۵
۷. دوره آموزش معماری فرایند و معماری سازمانی در بانک تجارت - ۹۴
۸. سمینار آموزشی معماری فناوری اطلاعات در بانک تجارت - ۹۴
۹. دوره معماری سرویس گرا در معاونت نظارت راهبردی ریاست جمهوری - ۹۳
۱۰. دوره معماری سازمانی سرویس گرا در مرکز آمار ایران - ۹۳
۱۱. دوره معماری فرایند در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی - ۹۳
۱۲. سمینار معماری سازمانی در شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران - ۹۳
۱۳. کارگاه آموزشی معماری فرایند (BPA, BPR, BPM) در بانک ملت - ۹۲
۱۴. سمینار معماری دولت الکترونیکی (e-Government Architecture) - ۹۲
۱۵. دوره آموزشی ۲۰ ساعته معماری سازمانی سرویس گرا در بانک سینا - ۹۲
۱۶. سمینار مدیریتی بانکداری جامع با نگاه معماری سرویس گرا - ۹۲
۱۷. کارگاه آموزشی معماری فرایند (BPA, BPR, BPM) در شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی - ۹۲
۱۸. کارگاه آموزشی یکپارچه سازی سیستم های سازمانی با BizTalk Server در شرکت توزیع برق کرمان - ۹۲
۱۹. کارگاه آموزشی یکپارچه سازی سیستم های سازمانی (ESB) در گروه انتخاب (اسنوا) - ۹۲
۲۰. سمینار چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک (eGIF) - ۹۱
۲۱. دوره آموزشی ۳۲ ساعته معماری سرویس گرا در گروه پیشگامان - ۹۱

۲۲. دوره آموزشی ۲۰ ساعته معماری سرویس گرا در گروه توسعه و پژوهش ایران - ۹۱
۲۳. کارگاه آموزشی سیستم مدیریت فرایند (BPMS) در شرکت تاسیسات دریایی - ۹۱
۲۴. سمینار راهبردهای همراستایی فناوری اطلاعات با کسب و کار در همایش صنعت نفت - ۹۰
۲۵. دوره تخصصی معماری سازمانی و مدل سازی در ابزار SA در شرکت پالایش نفت آبادان - ۹۰
۲۶. دوره تخصصی آموزشی معماری سازمانی سرویس گرا در شرکت گاز سرخون و قشم - ۹۰
۲۷. کارگاه آموزشی مدیریت فرایند و معماری سازمانی در شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس - ۹۰
۲۸. کارگاه تخصصی معماری سرویس گرا برای سازمان های زیرمجموعه شهرداری مشهد - ۸۹
۲۹. سمینار مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) برای مدیران شرکت ارتباطات سیار - ۸۹
۳۰. دوره آموزشی طراحی و پیاده سازی معماری سرویس گرا روی پلتفرم Net. در شرکت تجارت الکترونیک بانک پارسیان - ۸۹
۳۱. کارگاه آموزشی سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در سازمان گسترش صنایع ایران (ایدرو) - ۸۹
۳۲. دوره ۸۰ ساعته آموزش طراحی و پیاده سازی معماری سرویس گرا ( Microsoft WCF, ESB, BizTalk Server, Rule Engine, BAM) - ۸۹
۳۳. کارگاه آموزشی سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) در شرکت ایریسا - ۸۹
۳۴. کارگاه آموزش معماری سرویس گرا در شرکت ایران ترانسفو - ۸۹
۳۵. سمینار طراحی سازمان سرویس گرا بر اساس اصول سرویس گرایی در ششمین کنفرانس مدیریت فناوری اطلاعات ایران - ۸۸
۳۶. کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت برق منطقه ای تهران - ۸۸
۳۷. سمینار BPM و سطوح بلوغ فرایندی در وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات - ۸۸
۳۸. کارگاه آموزشی معماری سازمانی و مدل سازی در ابزار SA در شرکت سپاسد - ۸۸
۳۹. کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار در شرکت توزیع برق تهران - ۸۸
۴۰. دوره آموزشی معماری سازمانی و مدل سازی در ابزار SA در شرکت مکانیک خاک - ۸۸
۴۱. کارگاه آموزشی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) در شرکت سپاسد - ۸۸
۴۲. کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا برای مدیران فناوری اطلاعات شرکت های: صنایع ملی پتروشیمی / برق منطقه ای فارس / صنعت نفت آبادان / سازمان فاوا شهرداری اصفهان - ۸۸
۴۳. کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و مدیریت فرایندهای کسب و کار در شرکت توانیر - ۸۸
۴۴. کارگاه آموزشی معماری سرویس گرا و طراحی سازمان سرویس گرا در سازمان گسترش صنایع ایران - ۸۸

۴۵. سمینار بررسی متدولوژی و محصولات پروژه معماری سازمانی شرکت مپنا در اولین کنفرانس کاربردی معماری

سازمانی ایران - ۸۸

۴۶. کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در اولین کنفرانس کاربردی معماری سازمانی - ۸۸

۴۷. کارگاه معماری سرویس گرا در بانک تجارت - ۸۸

۴۸. کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در شرکت ایزایران - ۸۷

۴۹. سمینار معماری سازمانی سرویس گرا در مرکز گسترش انفورماتیک ایران (مگفا) - ۸۷

۵۰. کارگاه معماری سازمانی و ابزار SA در شهرداری اصفهان - ۸۷

۵۱. سمینار سیستم های مدیریت گردش کار در اولین کنفرانس نظام اتوماسیون اداری - ۸۷

۵۲. کارگاه معماری سرویس گرا و سیستم های مدیریت فرایند در سازمان آبفا کرمان - ۸۷

۵۳. کارگاه معماری سرویس گرا و ابزار Oracle SOA Suite در شرکت ایساکو - ۸۶

۵۴. سمینار نقش SOA در معماری لایه های شهر الکترونیک در اولین کنفرانس شهر الکترونیک - ۸۶

۵۵. سمینار معماری سرویس گرا در دانشگاه بهشتی - ۸۶

۵۶. کارگاه معماری سرویس گرا در شرکت حاسب - ۸۶

۵۷. دوره آموزشی معماری سازمانی در شرکت مپنا بویلر - ۸۶

۵۸. دوره آموزشی معماری سرویس گرا در شرکت پویا (بانک مسکن) - ۸۶

۵۹. دوره آموزشی معماری سازمانی در بیمه ایران - ۸۶

۶۰. کارگاه معماری سازمانی سرویس گرا در ۱۲ امین کنفرانس بین المللی کامپیوتر ایران - ۸۵

۶۱. و ...

## محتویات کارگاه :

### ۱- مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

- تاریخچه BPM
- چرخه حیات مدیریت فرایندها
- سطوح بلوغ فرایندها
- شاخص های بهبود کارایی فرایندها
- سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS)
- اجزاء و ماژول های سیستم BPMS
- استانداردها و ملاحظات سیستم های فرایند محور
- متد ارزیابی بلوغ سازمانها برای BPM

### ۲- بازمهندسی فرایندهای کسب و کار (BPR)

- اصول مهندسی مجدد فرایندها
- فرایندگرایی
- تغییرات رادیکال (جهشی و ضربتی)
- تفاوت BPI , BPM , BPR
- استاندارد مدلسازی UML
- استاندارد مدلسازی BPMN
- استاندارد مدلسازی IDEF

### ۳- معماری سازمانی (EA)

- مفاهیم معماری سازمانی
- چارچوب های معماری سازمانی
- فواید و ضرورت های معماری سازمانی
- متدولوژی و فرایند انجام معماری
- بررسی تجارب موفق داخلی و خارجی
- هزینه ها و پیش نیازهای تدوین معماری در سازمان
- مقایسه میان معماری سازمانی / مدیریت فرایند / بازمهندسی فرایندها

## شرایط و مشخصات کارگاه:

محتوای این کارگاه آموزشی برگرفته از آخرین مباحث علمی دنیا و تجارب عملی/کاربردی مدرس در طول بیش از ۱۴ سال فعالیت به عنوان مدیر پروژه/مشاور/ناظر در بیش از ۳۰ پروژه بزرگ ملی است.

کارگاه آموزشی معماری فرایند بصورت یک جلسه شش ساعته برگزار می گردد که برای شناخت کلان سه رویکرد اصلی معماری سازمانی / مدیریت فرایند/ بازمهندسی فرایند تدوین گردیده است و هدف آن توجیه مدیران سازمان برای ارزیابی و انتخاب رویکرد مناسب با توجه به شرایط (نیازمندی) سازمان است.

دوره ها و کارگاه ها منحصرأ بصورت سازمانی برگزار می شود و امکان برگزاری دوره های آزاد وجود ندارد. حداکثر افراد شرکت کننده در دوره/کارگاه آموزشی ۲۵ نفر است.

پیش نیاز لازم برای شرکت کنندگان در این کارگاه آموزشی، تسلط بر مباحث بهبود فرایند، مدیریت سازمان و نیز آشنایی با فناوری اطلاعات است.

کارگاه آموزشی می تواند در محل آزمایشگاه معماری سازمانی سرویس گرا (دانشگاه شهید بهشتی) و یا در محل سازمان متقاضی، برگزار گردد.

## روش درخواست کارگاه:

کلیه دستگاه های دولتی و شرکت های خصوصی برای درخواست خدمات آموزشی و فرهنگ سازی، از هریک از روش های زیر میتوانند اقدام نمایند:

▪ تماس تلفنی با شماره تلفن ۰۲۱-۲۹۹۰۲۵۱۴

▪ ارسال فکس درخواست خدمات آموزشی به شماره ۰۲۱-۲۲۴۲۴۵۷۲

▪ ارسال پست الکترونیکی درخواست خدمات آموزشی به آدرس [soea@sbu.ac.ir](mailto:soea@sbu.ac.ir)

در همه روش ها، ذکر مشخصات سازمان، موضوع درخواست، سابقه موضوع و شماره تماس مسئول مربوطه الزامی است.

پس از ارسال درخواست به هر یک از روش های فوق، مسئولین آزمایشگاه درخواست را بررسی نموده و جواب بررسی درخواست را ظرف مدت ۷ روز اعلام خواهد نمود. در صورتیکه امکان ارائه خدمات وجود داشته باشد، شرایط و هزینه اعلام خواهد شد و در صورتیکه به دلایلی امکان ارائه خدمات وجود نداشته باشد، دلایل مربوطه به سازمان اعلام خواهد شد. همچنین در صورت نیاز از طرف آزمایشگاه با مسئول مربوطه در سازمان تماس گرفته خواهد شد تا اطلاعات بیشتر برای پاسخگویی بدست آید.

لازم به ذکر است پاسخ به درخواست در هر یک از روش های گفته شده به همان صورت انجام خواهد شد. پاسخ درخواست هایی که از طریق پست الکترونیک ارسال شده باشند به آدرس پست الکترونیکی متقاضی ارسال خواهد شد، به درخواست های فکس شده به صورت فکس پاسخ داده می شود و برای درخواست هایی که بصورت تلفنی اعلام شده باشند، به صورت تلفنی پاسخ ارایه خواهد شد.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۲۹۹۰۲۵۱۴ با مسئولین آزمایشگاه تماس بگیرید.

<http://soea.sbu.ac.ir>